



Die FIZ Fachstelle Frauenhandel und Frauenmigration ist eine unabhängige, konfessionell neutrale Nichtregierungsorganisation. Sie setzt sich für den Schutz und die Rechte von Migrant\*innen ein, die von Gewalt und Ausbeutung betroffen sind. Zu diesem Zweck führt sie die Beratungsstelle für Migrantinnen und ein spezialisiertes Opferschutzprogramm für Opfer von Menschenhandel. Weiter leistet die FIZ politische Arbeit und schult Fachleute und interessierte Kreise zu den Hintergründen von Menschenhandel und Frauenmigration.

Wir suchen wir ab Mai 2025 oder nach Vereinbarung

## **Mitarbeiter\*in IT-Support 50-60%**

### **Ihre Aufgaben**

- First Level User Support (Hardware/Software) in unserer Microsoft Umgebung und mit unserer internen Datenbank
- Verwaltung von Benutzerkonten, Berechtigungen und Zugriffsrechten
- Pflegen der Benutzerdokumentation
- Installieren und Warten von Arbeitsplatz-Infrastrukturen und mobilen Geräten sowie deren Software und Schnittstellen.
- Überwachen der Verfügbarkeit von Hardware, Software und Netzwerk
- Vorbereitung und Durchführung von Anwender\*innenschulungen
- Koordination des 2. und 3.-Level -Supports und von Unterhalts-/Betriebsaufträgen mit unseren externen IT-Dienstleister\*innen und Applikationsanbieter\*innen.
- Mitarbeiten in Projekten zur digitalen Transformation
- Unterstützung bei der Implementierung von IT-Sicherheitsrichtlinien
- Mitarbeit in der Entwicklung von Betriebsprozessen (z.B. Datenschutz und Berechtigungskonzepte)

### **Sie bringen mit**

- Sehr gute Anwendungskennnisse im Microsoft Office, Exchange, Active Directory sowie Windows 11
- Breites Wissen im Bereich IT Sicherheit und im Umgang mit IT Hardware
- Versiert in neuen digitalen Anwendungen und Trends
- Schnelle Auffassungsgabe und vernetztes Denken, um Zusammenhänge zwischen verschiedenen Prozessen zu erkennen
- Hohe Kompetenzen in der Organisation und Priorisierung von Aufgaben
- Hohe Sozialkompetenz, Geduld und Kommunikationsfähigkeit
- Frauen- und migrationspolitisches Engagement

### **Wir bieten**

- Eine herausfordernde, abwechslungsreiche Tätigkeit in einem interkulturellen, interdisziplinären Team
- Eigenverantwortliches Arbeiten
- Fairer Lohn und sehr gute Sozialleistungen
- Zentraler Arbeitsplatz in Zürich Altstetten
- Sinnstiftende Arbeit in einer engagierten Organisation

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung an [contact@fiz-info.ch](mailto:contact@fiz-info.ch)

Für Auskünfte steht Ihnen Carminha Pereira gerne zur Verfügung unter 044 436 90 00.